



Tychy, dnia 01.06.2023 r.

Polityka bezstronności

Bellator24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością deklaruje, że usługi w zakresie certyfikacji osób są świadczone w sposób obiektywny i bezstronny. Celem Firmy jest spełnienie oczekiwań naszych Klientów poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie – wykorzystując znajomość rynków lokalnych, zaś zachowanie niezależności, bezstronności, obiektywizmu, wiarygodności oraz spełnienie wymagań prawnych jest naszym priorytetem.

Bellator24 w prowadzonej działalności certyfikacyjnej zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17024:2012, kieruje się następującymi zasadami:

- Struktura jednostki jest udokumentowana i gwarantuje bezstronność;
- Opisane polityki i procedury ujmują wszystkie procesy mające zastosowanie w pracy Spółki;
- Kierownictwo wraz z personelem jest wolne od jakichkolwiek nacisków finansowych lub innych, które mogłyby wpłynąć na wyniki procesu certyfikacji;
- Działania jednostek związanych z Bellator24 nie mają wpływu na obiektywność, poufność, bezpieczeństwo informacji oraz bezstronność;
- Te same zasady i procedury stosowane są w stosunku do wszystkich klientów, jednocześnie potwierdzając, iż procesy te nie są zależne od szkoleń oferowanych przez Spółkę.
- Wszystkie decyzje wydawane w zakresie oceny zgodności, certyfikacji oraz opinii podejmowane są na podstawie przedstawionych wyników, bez wpływu innych stron na podejmowane postanowienia;
- Nikt z zatrudnionego personelu nie występuje w Spółce jako egzaminator określonego kandydata, którego szkolił w ciągu ostatnich 2 lat;
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych zatrudnionego personelu w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy;
- Certyfikacja osób wykazujących się odpowiednimi kompetencjami;
- Osoby uczestniczące w procesie certyfikacji są zobowiązane do ujawniania każdej znanej im sytuacji, która może prowadzić do konfliktu interesów;
- Bellator24 zachowuje poufność odnośnie wszystkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji działalności, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem;
- Spełniania wymagań prawnych, regulacyjnych i innych mających wpływ na funkcjonowanie firmy.

Bellator24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na bieżąco identyfikuje, analizuje i dokumentuje potencjalne zagrożenia dla bezstronności, wynikające z prowadzenia działalności i zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów oraz eliminuje bądź minimalizuje występujące zagrożenia.